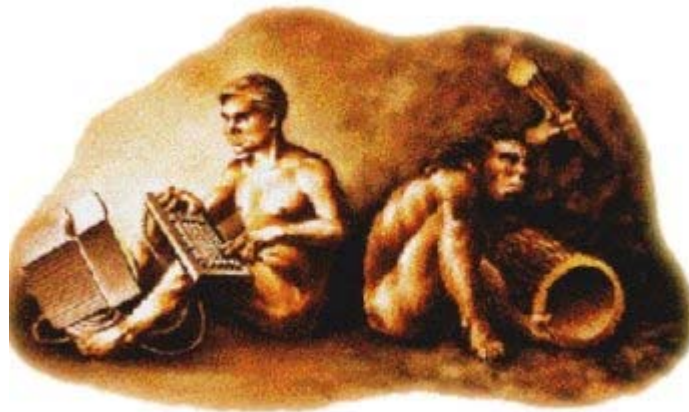




Comune di Andrano
Prov. di Lecce
Centro CAPSDA



Disciplinare sull'accesso a Internet e utilizzo postazioni del Centro CAPSDA

(approvata con delibera della Giunta Comunale n°77 del 29/08/2007)



Il progetto CAPSDA ed il Centro CAPSDA

Il progetto CAPSDA, contemplato nell'ambito dei fondi assegnati dalla delibera CIPE 17/2003 al Dit (dipartimento per l'innovazione e le tecnologie) è gestito attraverso lo strumento dell'Accordo di Programma Quadro (APQ) ed ha come obiettivo la costituzione sul territorio di postazioni di accesso ai servizi on line della Pubblica Amministrazione.

Tali strutture rispondono ad una duplice finalità: da un lato, consentono ai cittadini di accedere in modo rapido ed efficiente ai servizi innovativi offerti dalle Pubbliche Amministrazioni regionali e locali; dall'altro contribuiranno allo sviluppo della Società dell'informazione nel Mezzogiorno, e alla riduzione del digital divide.

L'APQ individua nelle Regioni il livello Amministrativo ottimale per l'attuazione del progetto CAPSDA, in virtù della possibilità di coordinamento delle iniziative sul territorio che queste ultime offrono.

I Centri di accesso per il cittadino rappresentano il veicolo più efficace per favorire l'utilizzo delle nuove tecnologie e promuoverne la diffusione. Ciascuno di essi è costituito da un congruo numero di postazioni (PC) collegate tra loro in rete, a sua volta connessa ad internet, e prevede strumenti per la fruizione e la creazione di contenuti digitali e di una forma di assistenza e tutoraggio on site.

Obiettivi del servizio.

1. Il Centro CAPSDA nasce per favorire la riduzione del digital-divide e promuovere l'utilizzo di servizi digitali avanzati. Il Centro prende forma nella volontà di rendere disponibili sul territorio punti e centri di accesso pubblico dotati di connessioni a banda larga fornendo nel contempo sia strumenti di accesso ai servizi della Pubblica Amministrazione che opportunità di fruizione di servizi complementari a valore aggiunto come per esempio l'e-learning a sostegno della alfabetizzazione informatica ed anche nell'ottica di consentire la possibilità di accesso anche a categorie svantaggiate.



Comune di Andrano
Prov. di Lecce
Centro CAPSDA

2. Il Centro CAPSDA riconosce l'utilità dell'informazione fornita da mezzi telematici per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità, e pertanto offre ai propri iscritti l'accesso a Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali.
3. Internet è una risorsa che deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali del Centro CAPSDA stesso, ovvero come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio, formazione, documentazione e impiego del tempo libero.

Qualità dell'informazione.

1. La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.
2. Il Centro CAPSDA non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico, e pertanto non è da ritenersi responsabile per i contenuti offerti.

Modalità di accesso al servizio.

L'accesso al servizio Internet e all'utilizzo delle postazioni è consentito esclusivamente agli utenti che vi risultino iscritti per aver compilato l'apposito modulo di iscrizione ai servizi del Centro CAPSDA qui allegato e dopo aver preso visione del presente regolamento e delle Condizioni di accesso.

1. L'accesso al servizio è consentito a tutti coloro che chiedono di utilizzare le postazioni in seguito all'avvenuta iscrizione. Pertanto, tutti coloro che vogliono utilizzare le postazioni del Centro CAPSDA devono iscriversi e rilasciare fotocopia di un documento di identità valido.
2. All'atto dell'iscrizione ai servizi del Centro CAPSDA l'utente riceverà un account (composto di login e password) per il collegamento. L'account costituisce dato riservato che l'utente è tenuto a conservare sotto la propria responsabilità. L'account è valido per un lasso temporale definito nel rispetto delle norme sulla sicurezza informatica e sul trattamento dei dati personali.



Comune di Andrano
Prov. di Lecce
Centro CAPSDA

3. Il Centro CAPSDA si riserva di concedere l'accesso al servizio Internet agli utenti solo e unicamente tramite l'account personale rilasciato al momento dell'iscrizione.
4. E' vietato accedere al servizio utilizzando l'account di un altro utente.
5. L'uso di Internet è consentito di norma a non più di due persone contemporaneamente per ogni postazione.
6. Per l'uso di Internet è necessaria la prenotazione.
7. I tempi di prenotazione vanno da un minimo di 30 minuti ad un massimo di due ore consecutive.
8. In caso di disponibilità di postazioni libere, l'utente ha facoltà di proseguire la consultazione di Internet fino ad un massimo di 4 ore giornaliere.
9. In assenza di prenotazione, sarà consentito l'accesso alle eventuali postazioni libere negli intervalli di utilizzo da parte degli utenti prenotati. Se l'utente che ha prenotato il servizio non si presenta entro 10' dall'inizio del periodo prenotato, la postazione è da considerarsi libera. Non è previsto il recupero del periodo non fruito.
10. In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet, non è parimenti previsto il recupero dei tempi non fruiti.
Ciascun utente è tenuto a compilare, per ogni sessione di consultazione di Internet, l'apposito registro del Centro CAPSDA che ne documenta il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo.
11. L'accesso a Internet è gratis per il primo anno di funzionamento. Per gli anni successivi secondo le tariffe fissate con apposito atto della Giunta Comunale.
12. Le postazioni sono collocate in sale aperte al pubblico al primo piano dell'ex edificio scolastico sito in via Michelangelo 23.
13. In qualunque momento il personale del Centro CAPSDA ha facoltà di verificare il corretto utilizzo degli strumenti da parte degli utenti del servizio.

Assistenza.



Comune di Andrano
Prov. di Lecce
Centro CAPSDA

1. Il personale del Centro CAPSDA garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.
2. La navigazione assistita deve essere richiesta al momento della prenotazione.

Servizi disponibili al pubblico.

Sono disponibili i seguenti servizi:

1. consultazione Internet;
2. scarico dati (download) su Pen Drive e cd ; **(Lo scarico dati può avvenire solo su un'unità di memorizzazione di massa previamente controllate dal responsabile del Centro CAPSDA).**
3. stampa su carta (limitata e su richiesta al personale del Centro CAPSDA);
4. posta elettronica presso fornitori di free e-mail.
5. Gli operatori del Centro CAPSDA, per cause di servizio, hanno facoltà di non permettere operazioni di scarico dati e di stampa che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione prenotato.
6. Le tariffe per la stampa su carta è annualmente stabilite con atto deliberativo della Giunta Comunale. Per il primo anno di funzionamento il servizio è gratuito.

Servizi non disponibili al pubblico.

1. Partecipazione a mailing list e conferenze telematiche;
2. Account di posta elettronica
3. Caricamento di file in rete (upload)
4. Telefonate virtuali.

Responsabilità e obblighi per l'utente.

1. Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.
2. L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet.



Comune di Andrano
Prov. di Lecce
Centro CAPSDA

3. Il Centro CAPSDA si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute.
4. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni, nella misura stabilita dall'Amministrazione Comunale e dal responsabile del progetto CAPSDA.
5. L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.
6. È vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete, o ne restringano la fruizione per gli altri utenti.
7. È vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer del Centro CAPSDA.
8. L'installazione di software sui computer del Centro CAPSDA, sia prelevato dalla rete sia residente su altri supporti, è permessa unicamente se destinata ad estendere le funzionalità native del browser (plug-in, ecc.) e può avvenire solo con l'autorizzazione del personale del Centro CAPSDA .

Sanzioni.

- 1) La violazione degli obblighi di cui al presente disciplinare può comportare, rispetto alla gravità:
 - a) interruzione della sessione;
 - b) sospensione o esclusione dell'accesso al servizio;
 - c) denuncia alle autorità competenti.

Utenti in età minore.

1. L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni deve essere controfirmata da un genitore o da chi ne fa le veci, che abbia preso visione del presente Disciplinare.



Comune di Andrano
Prov. di Lecce
Centro CAPSDA

2. Il personale del Centro CAPSDA non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

Publicità del presente Disciplinare.

1. Una copia del presente Disciplinare è collocata accanto ad ogni postazione Internet, ai fini della consultazione da parte dell'utente.
2. Copie da asporto sono distribuite presso il Centro CAPSDA ed affisse nelle bacheche informative.
3. L'utilizzo del servizio comporta da parte dell'utente la piena accettazione di tutte le norme stabilite dal presente disciplinare.



Comune di Andrano
Prov. di Lecce
Centro CAPSDA

RICHIESTA DI UTILIZZO DELLE POSTAZIONI DEL CENTRO CAPSDA

Al Signor Sindaco
Comune di ANDRANO
CENTRO CAPSDA
Via Michelangelo, 23
Andrano

Il sottoscritto _____ nato a _____
il _____ residente/domiciliato in _____ alla Via
_____ tipo e numero documento di identità
_____/_____ in qualità di
_____, **fa richiesta di iscrizione e
di uso delle postazioni del Centro CAPSDA.**

A tal fine dichiara di aver preso conoscenza della **Disciplinare sull'accesso a Internet e utilizzo postazioni del Centro CAPSDA** e di essere consapevole delle responsabilità penali che si assume per comportamenti palesemente scorretti quali:

1. violare la sicurezza di archivi e computers della rete;
2. violare la privacy di altri utenti della rete, leggendo o intercettando la posta elettronica loro destinata;
3. compromettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi quali virus, trojan horses, ecc.;
4. installare e/o utilizzare software diverso da quello già in uso presso il Centro CAPSDA.

Andrano, _____

Firma

Il sottoscritto, in relazione a quanto previsto dalla legge del 30 Giugno 2003 n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali”, esprime il proprio consenso alla raccolta e al trattamento dei dati nella presente dichiarazione riportati, entro i limiti e secondo le finalità previste dalla stessa legge.
Andrano, ____/____/200_

Firma del dichiarante
