



Consorzio per la realizzazione del sistema integrato  
di welfare ambito-zona di Poggiardo

Andrano, Botrugno, Castro, Diso, Giuggianello, Minervino di Lecce, Nociglia, Ortelle, Poggiardo,  
Sanarica, S.Cassiano, S. Cesarea Terme, Spongano, Surano, Uggiano la Chiesa

## **CAPITOLATO D'ONERI PER IL SERVIZIO DI EDUCATIVA DOMICILIARE**

**CIG 5815174165**

Cat. 25 CPV 85311300-5

### **1. OBIETTIVO**

Il Servizio di **Educativa Domiciliare** si propone l'obiettivo di fornire idonei sostegni di tipo sociale e psicologico, rivolti ai bambini/ragazzi ed alle loro famiglie, su aspetti riguardanti l'educazione e i comportamenti da assumere per il superamento delle situazioni di difficoltà. Pertanto si intende sostenere la famiglia in casi di temporanea difficoltà, rafforzare e valorizzare il ruolo delle figure genitoriali, sviluppare all'interno del nucleo familiare relazioni significative, accompagnare il/la bambino/a nelle relazioni con i coetanei, con riferimento al bisogno di socialità e di scambio fondamentali alla sua crescita.

### **2. AREA DI INTERVENTO DEL SERVIZIO**

Il Servizio sarà attuato nei Comuni e nelle frazioni del Consorzio dell'ambito di Poggiardo, comprendente i Comuni di Andrano (Castiglione), Botrugno, Castro, Diso (Marittima), Giuggianello, Minervino di Lecce (Cocumola, Specchia Gallone), Nociglia, Ortelle (Vignacastrisi), Poggiardo (Vaste), Sanarica, San Cassiano, Santa Cesarea Terme (Cerfignano, Vitigliano), Spongano, Surano e Uggiano la Chiesa (Casamassella).

### **3. PRESTAZIONI**

Il Servizio si prefigge, attraverso una idonea azione di sostegno, di riconoscere e superare, insieme alla famiglia, le condizioni che hanno determinato una situazione di disagio, per porre in essere percorsi educativi mirati da un parte a facilitare il cambiamento nel nucleo familiare, dall'altra ad offrire risposta ai bisogni del minore attraverso una rete di servizi territoriali e favorire lo sviluppo armonico e completo della personalità.

### **4. DESTINATARI**

Destinatari dell'intervento saranno nuclei familiari con figli di età compresa tra 0 e 18 anni residenti nei Comuni dell'Ambito, a cui dovrà essere garantito il servizio di educativa domiciliare secondo il piano stabilito dall'assistente sociale del Comune di residenza.

### **5. MODALITA' DI GESTIONE DEL SERVIZIO**

Il Servizio si svolgerà presso il domicilio del nucleo e, qualora se ne ravvisi la necessità, presso sedi parrocchiali, associazioni di volontariato, cooperative sociali, strutture socio-ricreative frequentati dal minore. Il "Progetto individualizzato" di Educativa domiciliare verrà realizzato in collaborazione con il Servizio Sociale di Ambito, i Servizi Socio Sanitari e le Scuole nel rispetto delle specificità del ruolo e delle responsabilità di ciascun Ente. Nella definizione del "Progetto individualizzato" si metteranno a punto gli interventi necessari al perseguimento degli obiettivi prefissati e condivisi con la famiglia.

Il "Progetto individualizzato" sarà opportunamente stabilito in rapporto all'età del minore, ai suoi ritmi di crescita, alle sue condizioni di compromissione nel disagio familiare e al grado di disadattamento sociale. Costante sarà il raccordo con la scuola frequentata, soprattutto quando trattasi di minori che necessitano di un adeguato sostegno nell'accompagnamento per colmare eventuali lacune

## **6. PERSONALE DA UTILIZZARE PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO**

Per l'attuazione del Servizio, il soggetto aggiudicatario dovrà assicurare la presenza delle seguenti figure professionali:

- Educatori in possesso di Laurea in Scienze dell'Educazione o Pedagogia o equipollenti o specifico Diploma di educatore Professionale, con esperienza specifica nel settore di intervento del progetto
- Psicologo con ruolo di coordinamento.

## **7. CORRISPETTIVO DELLE PRESTAZIONI E FINANZIAMENTO DEL SERVIZIO**

Per le prestazioni oggetto del presente affidamento di cui all'art. 3, è corrisposto all'affidatario il **corrispettivo mensile di euro 10.118,08 (DIECIMILACENTODICIOOTTO/08) inclusa l'imposta sul valore aggiunto se ed in quanto dovuta**. Tale importo scaturisce in modo seguente:

- |  |               |
|--|---------------|
| 1. Educatori, 513 (monte ore mensile) x18,75€ (costo orario)           | = 9.635,18+   |
| 2. Psicologo coordinatore, 8 (monte ore mensile) x 22,42(costo orario) | = 179,36+     |
| 3. Spese di gestione, costi generali ecc.                              | <u>303,54</u> |

**I concorrenti formuleranno l'offerta economica in ribasso esclusivamente sulla componente di cui al precedente punto 3. Non è ammesso il ribasso sulle componenti di cui ai precedenti punti "1" e "2".**

**L'importo complessivo dell'appalto** (art. 29 comma 1 D.Lgs. 163/2006) stimato per un periodo di 16 mesi è pari ad euro **161.889,28**.

## **8. CAUZIONE PROVVISORIA**

Il partecipante alla selezione, all'atto della presentazione della domanda di partecipazione, deve presentare una garanzia, pari al due per cento dell'importo complessivo di cui al precedente articolo, sotto forma di cauzione o di fidejussione.

L'importo della garanzia, e del suo eventuale rinnovo, è ridotto del cinquanta per cento per i partecipanti ai quali venga rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000. Per fruire di tale beneficio, il partecipante segnala, in sede di offerta, il possesso del requisito, e lo documenta nei modi prescritti dalle norme vigenti.

La cauzione provvisoria copre l'eventuale mancata sottoscrizione del contratto per volontà dell'aggiudicatario e sarà svincolata automaticamente al momento della sottoscrizione del contratto medesimo. Qualora il soggetto aggiudicatario rinunci o, avvertito, non si presenti nel giorno ed ora stabiliti dal Consorzio, per la firma del contratto, l'aggiudicazione sarà ritenuta come non avvenuta ed il servizio potrà essere affidato all'azienda che segue in graduatoria e così di seguito, con incameramento del deposito cauzionale provvisorio. La stazione appaltante, nell'atto con cui comunica l'aggiudicazione ai non aggiudicatari, provvede contestualmente, nei loro confronti, allo svincolo della garanzia di cui al comma 1, tempestivamente e comunque entro un termine non superiore a trenta giorni dall'aggiudicazione, anche quando non sia ancora scaduto il termine di validità della garanzia.

## **9.CONTRIBUTO ALL'AUTORITA' PER LA VIGILANZA SUI CONTRATTI PUBBLICI DI LAVORI -SERVIZI E FORNITURE AI SENSI DELL'ART.1 COMMA 67 DELLA L.23/12/2005 N. 266 E DELLA DELIBERA DELL'AUTORITA' MEDESIMA DEL 24/01/2008:**

Per la partecipazione alla gara è dovuto, pena esclusione, il versamento di € 20,00.

I concorrenti dovranno presentare attestazione di avvenuto pagamento dell'importo di € 20,00, secondo le indicazioni della stessa Autorità di Vigilanza. Per quanto non specificato si rimanda a quanto previsto o ad eventuali aggiornamenti disposti dalla Autorità di Vigilanza dei Contratti pubblici al sito [www.autoritalavoripubblici.it](http://www.autoritalavoripubblici.it). **Il Codice CIG per l'effettuazione del versamento è il seguente: 5815174165**

## **10. MODALITÀ DI ISTRUTTORIA**

Le domande saranno valutate da una Commissione appositamente nominata dal RUP del Consorzio dell'Ambito-Zona di Poggiardo. La Commissione potrà procedere all'individuazione del soggetto aggiudicatario, anche in presenza di un'unica proposta. La Commissione predisporrà una graduatoria finale, che sarà trasmessa al Segretario del Consorzio per gli atti consequenziali. Nel caso che nessuno dei progetti presentati soddisfi, sotto il profilo tecnico funzionale, le esigenze del Consorzio, il medesimo potrà non fare luogo all'individuazione del concessionario e dichiarare, pertanto, infruttuosa la gara, senza che i concorrenti possano vantare pretese di sorta. La graduatoria finale sarà pubblicata presso l'Albo Pretorio on-line del Consorzio.

## **11. CRITERI DI VALUTAZIONE E MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE**

La valutazione delle proposte verrà effettuata tramite l'adozione di criteri predefiniti, il cui risultato darà luogo a una graduatoria ordinata per punteggio.

La valutazione avverrà in base alla valutazione dei seguenti elementi:

<b>A) qualità del servizio, qualità organizzativa e qualità economica :</b>	<b>punti</b>	<b>max 60</b>
<b>B) offerta economica</b>	<b>punti</b>	<b>max 40</b>

I criteri di valutazione della qualità del servizio e qualità organizzativa sono indicati nella seguente tabella, unitamente ai relativi punteggi massimi attribuibili.

Criteri						Punti
<b>Possesso di certificazioni di qualità</b> Verranno sommate tutte le certificazioni di qualità ritenute valide; verrà attribuito il punteggio massimo alla proposta in possesso del maggior numero di certificazioni ed il punteggio in proporzione alle certificazioni prodotte agli altri partecipanti.						5
<b>Qualità della proposta progettuale.</b> Verrà applicato il metodo di valutazione di cui al Regolamento Attuativo del D. Lgs. 163/2006						30
<b>Presenza, tra i servizi aggiuntivi, del servizio di educativa a minori disabili presso il centro sperimentale diurno per disabili di Poggiardo e/o gli istituti Comprensivi dell'Ambito di Poggiardo:</b>						20
PUNTI	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	
ORE offerte	0 - 20	21 - 40	41 - 60	61 - 80	81 - 100	
PUNTI	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	
ORE offerte	101 - 110	111 - 120	121 - 130	131 - 140	141 - 150	
PUNTI	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	
ORE offerte	151 - 160	161 - 170	171 - 180	181 - 190	191 - 200	

PUNTI	16	17	18	19	20	
ORE offerte	201 -220	221- 240	241-260	261- 280	281- 300	
<b>Presenza di certificazioni rilasciate da Enti pubblici attestanti servizi espletati negli ultimi tre anni per conto degli stessi nel campo dei servizi oggetto del bando, con indicazione dell'importo economico.</b> Verrà calcolato il fatturato dei servizi oggetto del Bando desumibile in maniera inequivocabile. Al fatturato più alto verrà attribuito il punteggio massimo ed in proporzione agli altri partecipanti.						5

Per quanto concerne l'offerta economica verrà considerata l'offerta riferita al corrispettivo di cui al punto 3 dell'art. 7.

All'offerta economica viene attribuito un punteggio massimo di 40 punti.

Il punteggio massimo verrà assegnato all'offerta valida più bassa. Alle altre offerte verranno attribuiti punteggi più bassi sulla base della seguente formula:  $X = \frac{B \times 40}{A}$

**A**

dove:

A = Prezzo offerta da valutare

B = Prezzo offerta più bassa

X = Punteggio attribuito all'offerta

L'aggiudicazione sarà effettuata a favore dell'azienda che avrà riportato complessivamente il punteggio più alto. In caso di parità di punteggio, si procederà all'aggiudicazione in favore dell'azienda concorrente che ha riportato il punteggio migliore rispetto al criterio di valutazione "Qualità della proposta progettuale" e, se pari, si procederà a norma dell'art. 77, comma 2, R.D. 827/1924.

L'offerta ha una validità di 180 giorni dalla data del termine ultimo per la ricezione delle offerte ed ha valore di proposta contrattuale irrevocabile, ai sensi dell'art. 1329 del Codice Civile.

## **12. STIPULA DEL CONTRATTO E SPESE .**

**Il Consorzio si impegnerà alla stipula del contratto fino al 31/12/2014. Il rinnovo fino al 31/12/2015 verrà effettuato su insindacabile giudizio del Consorzio ed a condizione che la Regione Puglia garantisca il finanziamento del Piano sociale di Zona 2015 dell'Ambito di Poggiardo almeno con le stesse risorse previste per il 2014.**

Il soggetto aggiudicatario si impegna a stipulare il contratto, in forma pubblica amministrativa, sulla base di quanto stabilito nel presente bando e nel rispetto della normativa vigente. La stipulazione del contratto avverrà nella sede del Consorzio.

Il soggetto aggiudicatario si impegna a presentarsi per la stipula entro il termine che sarà comunicato dal Consorzio ed a presentare la documentazione che lo stesso riterrà necessario richiedere.

Ove tale termine non venga rispettato, senza giustificati motivi, il Consorzio può unilateralmente dichiarare, senza bisogno di messa in mora, la decadenza dall'aggiudicazione e potrà dare inizio alla procedura in danno per le spese che dovesse affrontare per la stipulazione con altro contraente ed eventuale ulteriore danno, con incameramento del deposito cauzionale provvisorio. In tal caso il servizio potrà essere aggiudicato al concorrente che segue in graduatoria.

Tutte le spese relative alla registrazione del contratto, nessuna esclusa, sono a completo carico del soggetto aggiudicatario. Altresì il soggetto aggiudicatario è obbligato al rimborso al consorzio delle spese di pubblicità del presente bando entro 60 giorni dall'aggiudicazione.

Si avverte che eventuali verifiche delle dichiarazioni rese, dalle quali risulti che il soggetto aggiudicatario non è in possesso dei requisiti richiesti per la partecipazione alla gara, comporteranno la decadenza dall'aggiudicazione, con incameramento della cauzione provvisoria, salva ogni azione per i maggiori danni.

### **13. OBBLIGHI DEL SOGGETTO AGGIUDICATARIO**

Dopo l'aggiudicazione, l'amministrazione si riserva di verificare i requisiti generali dichiarati, in sede di offerta dall'aggiudicatario e dal concorrente che segue in graduatoria, mediante l'acquisizione d'ufficio dei certificati attestanti il possesso di stati, fatti e qualità del soggetto dichiarante.

L'aggiudicatario, inoltre, deve, entro il termine tassativo che gli sarà fissato dalla stazione appaltante:

a) costituire le garanzie e le coperture assicurative secondo quanto previsto dal presente Bando e dal Capitolato. Nel caso in cui l'aggiudicatario sia in possesso della certificazione di sistema di qualità o della dichiarazione di elementi del sistema di qualità la cauzione definitiva è ridotta del 50%;

b) redigere e consegnare, ai sensi della vigente normativa, un piano operativo di sicurezza per quanto attiene alle proprie scelte autonome e relative responsabilità nell'organizzazione del servizio nell'esecuzione del medesimo;

c) firmare il contratto nel giorno e nell'ora che verranno indicati con comunicazione scritta, con avvertenza che, in caso contrario, l'Amministrazione potrà procedere alla revoca dell'aggiudicazione, all'incameramento della cauzione ed all'affidamento al concorrente che segue nella graduatoria.

Ai succitati adempimenti sarà tenuto il concorrente che segue in graduatoria.

Il soggetto aggiudicatario è tenuto per legge a tutte le provvidenze di carattere sociale a favore dei soci e dei dipendenti impegnati nel servizio ed all'applicazione dei contratti collettivi di lavoro del settore di appartenenza, che sono sempre esclusivamente alle sue dirette dipendenze. Esso si obbliga inoltre, contrattualmente, ad applicare tutte le disposizioni legislative e regolamentari in vigore, concernenti le assicurazioni sociali e la prevenzione degli infortuni. Il Consorzio è esonerato espressamente da qualsiasi responsabilità al riguardo.

La ditta aggiudicataria del servizio si impegna a salvaguardare i livelli occupazionali del personale già impegnato nel servizio per garantire il reimpiego al 100% dei lavoratori.

Il soggetto aggiudicatario provvede ad assicurare sé stesso ed il personale impiegato per la responsabilità civile verso i terzi, per qualsiasi evento o danno che possa causarsi a cose ed a persone **per almeno € unmilione cinquecentomila (1.500.000,00)**, esonerando in maniera assoluta il Consorzio da qualsiasi responsabilità per danni o incidenti che dovessero verificarsi nell'espletamento del servizio per tutta la sua durata. Prima della firma del contratto, il soggetto aggiudicatario presenterà al Consorzio copia conforme delle suddette polizze assicurative.

Qualora il soggetto aggiudicatario non provvedesse ad eventuale risarcimento danni, il Consorzio tratterà sull'importo da corrispondere la spesa presuntivamente occorrente per tale risarcimento. Il pagamento verrà effettuato dopo la regolazione del rapporto fra le parti al proposito. L'accertamento di eventuali danni è effettuato dal responsabile individuato dal Consorzio, alla presenza del responsabile tecnico organizzativo indicato dal soggetto aggiudicatario. Il Direttore del Consorzio comunicherà con sufficiente anticipo al soggetto aggiudicatario il giorno e l'ora in cui valuterà lo stato dei fatti presunti. In assenza di volontà del soggetto aggiudicatario a partecipare all'accertamento, il Direttore del Consorzio procederà autonomamente alla presenza di due testimoni. Tale constatazione sarà sufficiente al fine del risarcimento dei danni, che dovrà essere corrisposto dal soggetto aggiudicatario.

Nel caso, per qualsiasi motivo imputabile al soggetto aggiudicatario, il servizio non venga espletato anche per un solo giorno o non sia conforme a quanto previsto nel progetto presentato, il Consorzio applicherà al soggetto aggiudicatario una penale di € 100,00 al giorno.

Su richiesta del Consorzio il soggetto aggiudicatario è tenuto a fornire la documentazione comprovante il rapporto di lavoro dei soggetti impiegati.

Il soggetto aggiudicatario dovrà garantire la continuità di presenza del personale impiegato per lo svolgimento del servizio. Essa dovrà garantire, altresì, che le assenze, a qualsiasi titolo, del personale siano sostituite con personale in possesso degli stessi titoli professionali del personale sostituito, che per lo svolgimento del servizio dovrà avvalersi di personale idoneo sotto tutti gli aspetti fisici, professionali e morali.

In particolar modo, il personale impiegato a diretto contatto con i destinatari dovrà tenere un comportamento corretto ed irreprensibile, tale da risultare di gradimento del Consorzio, il quale potrà tenere conto di eventuali segnalazioni negative, adeguatamente motivate.

Il personale utilizzato dovrà astenersi dal divulgare o rivelare a terzi notizie riservate concernenti le persone o le famiglie, utenti dei servizi, delle quali siano venuti a conoscenza in occasione del proprio servizio.

In particolare si richiama la normativa in merito alla tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dati personali, di cui alla legge n. 675 del 31.12.1996 e al D. LGS. 30 .6. 2003, n. 196.

Il soggetto aggiudicatario è tenuto a fornire i nominativi del personale incaricato del servizio, nonché del personale eventualmente impiegato per le sostituzioni. Il Consorzio si riserva la facoltà di richiedere al soggetto aggiudicatario la sostituzione del personale che, a suo insindacabile giudizio, risulti inidoneo alle mansioni previste.

Il soggetto aggiudicatario è tenuto altresì all'osservanza delle norme derivanti dalle vigenti disposizioni di legge in materia di assistenza, previdenza, infortuni, igiene e prevenzione sul lavoro, nonché di tutte le altre disposizioni in vigore e tutte quelle che potranno essere eventualmente emanate nel corso della durata contrattuale.

Il soggetto aggiudicatario non potrà, sotto qualsiasi titolo, cedere in tutto o in parte il contratto, né avvalersi del subappalto, pena la risoluzione del contratto.

Il soggetto aggiudicatario dovrà comunicare al Consorzio il Responsabile del Servizio .

#### **14. CAUZIONE DEFINITIVA**

Il soggetto aggiudicatario, a garanzia dell'adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal presente bando, dal contratto relativo all'affidamento del servizio, nonché del risarcimento di eventuali danni derivanti dall'inadempimento degli obblighi stessi, è tenuta a presentare, all'atto della stipula del contratto, un deposito cauzionale definitivo pari al due per cento dell'importo complessivo di cui all'art. 7, salvo quanto disposto all'art. 9 2 comma, sul quale il Consorzio potrà rivalersi senza altro adempimento.

#### **15. PAGAMENTI**

**Il soggetto aggiudicatario dovrà presentare fatture mensili dell'importo corrispondente alle ore di servizio effettivamente prestate.** Il pagamento sarà effettuato, previo riscontro della corrispondenza delle prestazioni rese, e del riscontro della regolarità ai fini del DURC entro 60 giorni dalla data di presentazione della fattura.

#### **16. CONTROVERSIE**

Il soggetto aggiudicatario non potrà rifiutarsi di eseguire le disposizioni che il Consorzio darà, per effetto di contestazioni che dovessero sorgere fra le parti. Le eventuali controversie in merito all'applicazione del contratto, che siano riconosciute tali da entrambi i contraenti, sono giudicate da un Collegio arbitrale composto di tre membri, uno nominato dal Consorzio ed uno dal soggetto aggiudicatario, ai quali viene conferito l'incarico di designare di comune accordo il terzo. In caso di mancato accordo, la nomina del terzo componente deve essere effettuata dal Presidente del Tribunale competente del luogo dove è stata firmato il contratto. Per le controversie in materia di rapporti di lavoro si rinvia a quanto disposto dal Codice di Procedura Civile.

## **17. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Il contratto può essere oggetto di risoluzione da parte del Consorzio in caso di gravi inadempienze da parte del soggetto aggiudicatario, di violazione degli obblighi assunti, di verificata inadeguatezza degli operatori impegnati relativamente alle mansioni previste, previa diffida all'adempimento entro un congruo termine e sempre che questo sia decorso senza esito positivo o senza che siano fornite opportune giustificazioni.

Il rapporto convenzionale fra il Consorzio e il soggetto aggiudicatario sarà inoltre risolto, con effetto immediato:

- in caso di cancellazione dagli elenchi in cui la stessa è eventualmente iscritta;
- nel caso di esito negativo dei controlli effettuati sul contenuto delle dichiarazioni rese, ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. n. 445/2000;
- nel caso di cessione a qualsiasi titolo, in tutto o in parte, o di subappalto del servizio.

## **18. VERIFICHE DA PARTE DEL CONSORZIO**

Il Consorzio ha diritto di effettuare periodiche verifiche volte ad accertare il rispetto, da parte del soggetto aggiudicatario, di quanto previsto nel progetto.

## **19. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL D.Lgs 30/06/2003 n. 196 s.m.i.**

### **E ACCESSO AGLI ATTI:**

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 30/06/2003 n. 196 ("Codice in materia di protezione dati personali"), l'Ente comunica che e sua intenzione procedere al trattamento dei dati personali forniti da ciascun concorrente con la presentazione dell'offerta.

I suddetti dati saranno sottoposti a trattamento, automatizzato e non, esclusivamente per le finalità gestionali e amministrative inerenti la presente procedura di gara.

Si rammenta che il conferimento di dati ha natura facoltativa, ma un eventuale rifiuto da parte del concorrente non consentirà di prendere in esame l'offerta.

I dati suddetti non saranno comunicati a terzi, fatta eccezione per le competenti pubbliche autorità, o soggetti privati in adempimenti ad obblighi di legge. I dati non saranno oggetto di diffusione.

Relativamente al trattamento dei dati raccolti con la presente procedura, i concorrenti avranno la facoltà di esercitare tutti i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 30/06/2003 n. 196.

Titolare del trattamento e l'Amministrazione Aggiudicatrice.

Poggiardo 20/06/2014

Il Responsabile dell'Ufficio di Piano  
F.to Dott. Rossano Corvaglia